

Voor onze eindklant, een zorginstelling in Amsterdam, is Virtical Solutions opzoek naar een:

## **Teamleider werkplekbeheer en servicedesk**

### **Opdrachtomschrijving:**

Per direct zijn we opzoek naar een ervaren teamleider die aansturing gaat geven over de afdelingen werkplekbeheer en servicedesk. Het team van deze 2 afdelingen bestaat uit ongeveer 18 medewerkers.

Als teamleider zal je deze twee afdelingen gaan aansturen. Dit betekent dat je de medewerkers coacht op kwaliteit en inhoud en ervoor zorgt dat KPI's worden behaald. Daarnaast is het van belang dat je het team weet te ontwikkelen en te inspireren. Regelmatig zal je overleg hebben met de Manager informatie en automatisering en projectleiders om nieuwe projecten op de juiste manier met je afdeling te gaan aanpakken. Er wordt van je verwacht dat je gaat meedenken op het gebied van vernieuwingen en innovaties.

### **Gewenst profiel**

- HBO werk- en denk niveau
- Ervaring binnen een soort gelijke rol
- Ervaring binnen de zorg (pre)
- Ervaring op het gebied van coaching en leiding geven
- Sterk ontwikkelde communicatieve vaardigheden
- Kennis in het vakgebied
- Kennis van IT processen

### **Competenties**

- Leidinggeven om anderen te kunnen mobiliseren en inspireren om teamdoelstellingen te bereiken. Sturen op resultaten.
- Klantgerichtheid om te kunnen anticiperen op de wensen en behoeften van de interne klant
- Verantwoordelijkheid om consequenties van beslissingen en afspraken die op team- en afdelingsniveau gemaakt worden in te kunnen schatten en hiernaar te handelen.

**Startdatum:** asap  
**Duur:** 6 maanden met optie op verlenging (contract per 3 maanden)  
**Locatie:** Amsterdam  
**Uren per week:** 36  
**Tarief:** marktconform